

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR

zawarta w Łodzi w dniu pomiędzy:

Telkonekt Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Dubois 114/116, 93-465 Łódź, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358143, o kapitale zakładowym 52 500 PLN opłaconym w całości, NIP 729-267-87-63, REGON 100885350, w imieniu której działa:

1. – Prezes Zarządu
2. – Wiceprezes Zarządu

zwaną dalej „**Telkonekt**”

a

..... z siedzibą w, ul. (dokładny adres z kodem pocztowym), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd,Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości, opłaconym w całości / zarejestrowanym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr CEIDG:, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną dalej „**Abonentem**” ,

Abonent i Telkonekt zwani są dalej łącznie „**Stronami**”.

PREAMBUŁA:

Dla celów realizacji niniejszej Umowy Strony określają następujący sposób komunikowania się:

1. z Telkonekt należy komunikować się w jednej z poniższych form:
 - a) korespondencyjnej na adres: Telkonekt Sp. z o.o., 93-465 Łódź, ul. Dubois 114/116
 - b) mailowej do celów handlowych: biuro@telkonekt.pl
 - c) mailowej do celów elektronicznego odbioru faktur: faktury@telkonekt.pl
 - d) telefonicznej: 422 807 807 lub 42 680 07 45.
2. z Abonentem należy komunikować się w jednej z poniższych form:
 - a) korespondencyjnej na adres:
 - b) mailowej do celów handlowych:
 - c) mailowej do celów elektronicznego odbioru faktur:
 - d) telefonicznej:

Strony zawierają Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej następującej treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Telkonect na rzecz Abonenta usług komunikacji elektronicznej we wskazanej przez Abonenta lokalizacji: , do której posiada on tytuł prawny, co niniejszym potwierdza.
2. Abonent wyraża zgodę na wykonanie w powyższej lokalizacji instalacji niezbędnej do prawidłowego świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, iż jeżeli do właściwego świadczenia usług konieczna jest zgoda właściciela lub administratora budynku na wykonanie instalacji, to warunkiem wejścia w życie niniejszej Umowy jest jej uzyskanie przez Abonenta. Uruchomienie usług nastąpi w terminie nie później niż dni od dnia uzyskania zgody właściciela lub administratora budynku .
3. Zakres usług i wysokość opłat zawiera poniższa tabela:

L.p.	Usługa	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wysokość opustu (%)	Cena jednostkowa netto po uwzględnieniu opustu	Uwagi
1.	Nazwa usługi (opis parametrów): Dostęp do sieci Internet za pomocą łącza symetrycznego xx/xx Mb/s					
	Opłata instalacyjna /aktywacyjna					
	Opłata abonamentowa					
łącznie wartość usługi netto						

4. Ceny netto określone w powyższej tabeli wyrażone są w złotych polskich i są wynikiem uzgodnień dokonanych pomiędzy Stronami niniejszej Umowy w ramach swobody zawierania umów.
5. Do cen netto doliczony zostanie należny podatek od towarów i usług VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, płatnej w terminie wskazanym w fakturze na rachunek bankowy Telkonect.
6. Abonent zobowiązany jest do poniesienia jednorazowej opłaty instalacyjnej/aktywacyjnej w wysokości wskazanej w tabeli w ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. Abonent zobowiązany jest do miesięcznego opłacania na podstawie faktur VAT wystawianych w kolejnych okresach rozliczeniowych kwoty abonamentu wykazanego w tabeli w ust. 3 niniejszego paragrafu.
8. Obydwie opłaty wyszczególnione powyżej zostaną wykazane w fakturze VAT dotyczącej pierwszego okresu rozliczeniowego i wynikają z uzgodnień poczynionych pomiędzy Stronami, zaakceptowanymi przez obydwie Strony Umowy.
9. W przypadku usługi telefonii stacjonarnej Abonent zobowiązany jest, niezależnie od opłat wyszczególnionych w tabeli w ust. 3 niniejszego paragrafu, uiszczać opłaty za wygenerowane połączenia w danym okresie rozliczeniowym, zgodnie z bilingiem stanowiącym podstawę naliczenia opłat w danym okresie rozliczeniowym oraz Cennikiem stanowiącym **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
10. Abonentowi udostępnia się i przekazuje instalacje i urządzenia niezbędne do prawidłowej eksploatacji usługi, podlegające zwrotowi po zakończeniu Umowy, w postaci:

L.p.	Rodzaj urządzenia	Ilość	Wartość jednostkowa netto	łącznie wartość netto
1				
2				

3				
---	--	--	--	--

Sposób zwrotu urządzeń określony został w **Załączniku Nr 2** do Umowy pod rygorem ponoszenia kosztów bezumownego przetrzymywania urządzeń w wysokości określonej w Załączniku Nr 2 do niniejszej Umowy, za każdy dzień bezumownego przetrzymywania urządzeń, na co Abonent otrzyma stosowną fakturę VAT i na co wyraża zgodę.

11. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje z dniem jej aktywacji i od tego dnia zostaną naliczane opłaty.
12. W sytuacji gdy Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została zawarta na warunkach promocyjnych a wypowiedziana przez Abonenta lub przez Telkonekt z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została zawarta na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązuje się do zwrotu udzielonych zniżek, proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do dnia rozwiązania Umowy, zgodnie z § 16 ust. 9 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt.

§ 2 ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Telkonekt zobowiązuje się:
 - a) świadczyć usługi, zgodnie z niniejszą Umową i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej, stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy, będący integralną częścią Umowy;
 - b) przestrzegać procedury postępowania w przypadku awarii, podjąć niezwłoczne działania zmierzające do usunięcia zaistniałej awarii lub usterek sieci;
 - c) uzgodnić z Abonentem z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 dni planowane przerwy konserwacyjne w świadczeniu usług;
 - d) informować Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych pakietach taryfowych co najmniej raz w roku (o ile informacja ta jest związana ze świadczeniem danej usługi oraz zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych została mu udzielona).
2. Szczegółowe obowiązki Telkonekt określone zostały w § 10 Regulaminu.
3. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z usług zgodnie z Umową i Regulaminem,
 - b) po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, niezwłocznego zwrotu urządzeń udostępnionych i przekazanych przez Telkonekt w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w jakim były przejęte, z uwzględnieniem normalnego zużycia.
4. Szczegółowe obowiązki Abonenta określone zostały w § 9 Regulaminu.

§ 3 PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Telkonekt opłat wyszczególnionych w § 1 ust. 3 i 9 niniejszej Umowy.
2. Abonament miesięczny za usługi będzie płatny na podstawie miesięcznych faktur VAT, wystawianych przez Telkonekt w terminie do 10 dnia każdego miesiąca bieżącego okresu rozliczeniowego i płatnych przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Telkonekt, wyszczególniony każdorazowo na fakturze. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Telkonekt.
3. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Telkonekt może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
4. Abonent na mocy niniejszej Umowy upoważnia Telkonekt do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury, przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz do jej przesyłania drogą elektroniczną na adres mailowy Abonenta wskazany w Preambule

Umowy bądź inny adres mailowy wskazany przez Abonenta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku niewyrażenia zgody przez Abonenta otrzymywania faktur drogą elektroniczną składa on sprzeciw w formie odrębnego dokumentu. W tym przypadku Abonent otrzymywać będzie faktury w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Preambule Umowy.

§ 4

OBOWIĄZYWANIE UMOWY, WARUNKI JEJ ZMIANY, ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY.

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na: **(niepotrzebne skreślić lub zaznaczyć właściwe)*
 - a) czas określony na warunkach promocyjnych i obowiązuje przez okres miesięcy począwszy od dnia Warunki promocyjne polegają na udzieleniu Abonentowi opustu od cen regularnych w okresie obowiązywania Umowy promocyjnej, zgodnie z tabelą określoną w § 1 ust. 3 niniejszej Umowy ;
 - b) czas określony miesięcy, począwszy od dnia
 - c) czas nieokreślony, począwszy od dnia ...
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony (w tym Umowy na warunkach promocyjnych), w razie braku przeciwnego oświadczenia Abonenta ulega ona przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony po upływie terminu następującego po dniu zakończenia obowiązywania Umowy zawartej na czas określony.
3. Zmiana warunków Umowy uregulowana została w § 6 Regulaminu stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Niniejsza Umowa dopuszcza, niezależnie od zapisów § 6 Regulaminu, dokonanie przez Telkonekt jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zawartej na czas nieokreślony w następujących przypadkach:
 - a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UAE, prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Telkonekt do dokonania zmiany warunków Umowy; Telkonekt może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami,
 - b) jeżeli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny w formie komunikatu Prezesa GUS wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do roku poprzedniego. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, zaś spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Zmiana cen będzie mieścić się w granicach zmiany wskaźnika GUS. Telkonekt może zmienić opłaty w terminie do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wysokości wskaźnika GUS na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl , nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik GUS będzie uzasadniał wzrost opłat, Telkonekt może pozostawić je bez zmian. Jeżeli wskaźnik GUS będzie uzasadniał obniżenie opłat, Telkonekt może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Telkonekt nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeżeli z takiego uprawnienia Telkonekt skorzystał, wówczas zobowiązany jest dokonać obniżenia opłat o taką samą wartość procentową, która dotyczyła wcześniejszej podwyżki opłat. Zmiana opłat dotyczyć będzie umów i cenników obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik GUS, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Telkonekt,
 - c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową w tym:

- i) wzrostu kosztów udostępniania Telkonekt sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych odpowiednio do świadczenia usług, w tym sieci roamingowych;
- ii) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
- iii) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy z Abonentem opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem usług objętych Umową;
- iv) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy z Abonentem opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Telkonekt z tytułu ich rozprowadzania w ramach usług;
- v) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- vi) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie usług;
- vii) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia usług;
- viii) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmiana sposobu ich naliczania, bezpośrednio obciążających Telkonekt w związku ze świadczeniem usług objętych Umową;

przy czym podwyższenie opłat będzie dotyczyło wyłącznie usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o których mowa w niniejszym punkcie, natomiast wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych usług, ale dotyczący łącznie wszystkich usług komunikacji elektronicznej świadczonych przez Telkonekt będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia usług, których dotyczy. Nadto, jeśli Telkonekt dokonał już podwyższenia opłat za dany okres czasu o wskaźnik GUS, o którym mowa w punkcie lit. b) powyżej, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia usług Telkonekt może podwyższyć opłaty wyłącznie w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej wskaźnika za dany okres;

- d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
- e) zmian w ofercie Telkonekt skutkujących zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Telkonekt zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Telkonekt;
- f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia usług ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym częstotliwości wykorzystywanych w sieci (wówczas Telkonekt może odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- g) zmiany w warunkach umownych Telkonekt z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia określonych Umową z Abonentem zakresu usług lub utrzymania poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia usług. Takie zmiany obejmują:
 - i) zmianę lub zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy Telkonekt lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Telkonekt z przyczyn niezależnych od Telkonekt (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Telkonekt infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
 - ii) zaprzestanie nadawania objętego Umową z Abonentem programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści

- na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
- iii) utratę przez Telkonekt, z przyczyn niezależnych od Telkonekt, prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń, licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia usług objętych Umową z Abonentem;
 - iv) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia usług przez Telkonekt, w tym ich zakres i poziom;
- h) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Telkonekt nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy zawartej z Abonentem na uzgodnionych warunkach, Telkonekt może zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.
- W razie braku akceptacji zmian określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Telkonekt doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informacje na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
- 5. Warunki odstąpienia od Umowy zostały uregulowane w § 7 Regulaminu.
 - 6. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadkach określonych w § 16 Regulaminu.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. Telkonekt zapewni w ramach świadczonych usług kontrolę, konserwację i usuwanie awarii należących do Telkonekt sieci i urządzeń, umożliwiając Abonentowi korzystanie z usług.
- 2. Telkonekt zapewni 24 godzinny serwis techniczny oraz zobowiązuje się usunąć awarię sieci i urządzeń będących jego własnością w możliwie najkrótszym czasie, po otrzymaniu zawiadomienia na mail Biura Obsługi Klienta biuro@telkonekt.pl lub w formie telefonicznej w Biurze Obsługi Klienta, pod numerem 422 807 807 lub 42 680 07 45.
- 3. Z tytułu przekroczenia czasu niedostępności usługi w okresie rozliczeniowym Telkonekt uiszcza na rzecz Abonenta karę umowną, której wysokość określona jest w § 8 ust.5 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt.
- 4. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym w związku z wykonywaniem Umowy, ograniczona jest do strat rzeczywiście poniesionych, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej drugiej Strony.
- 5. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania Siły Wyższej zgodnie z § 6 Umowy.
- 6. Telkonekt nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w świadczeniu usługi wynikające z zawinionych działań Abonenta,
 - b) niedotrzymanie wartości parametrów technicznych usługi będących wynikiem niedotrzymania parametrów na urządzeniach będących własnością Abonenta.
- 7. Zasady odszkodowania dla Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Telkonekt uregulowane zostały w § 8 ust. 5-7 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt.
- 8. Zasady odszkodowania dla Telkonekt w przypadku, gdy Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Telkonekt z winy Abonenta, przed upływem okresu, na

- jaki została zawarta, zostały uregulowane w § 16 ust. 9 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt.
9. Warunki zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej oraz wysokość i zasady wypłaty odszkodowania za opóźnienia lub nadużycia związane ze zmianą dostawcy usług komunikacji elektronicznej zostały uregulowane w § 19-20 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt.
 10. Tryb postępowania reklamacyjnego zawarty został w § 14 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt.

§ 6

SIŁA WYŻSZA

1. Siła Wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od Strony, nie dające się przewidzieć nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, a w szczególności: klęski żywiołowe, powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, zawalenia się budynków i budowli, wojny, akty terroru, strajki powszechne, zamieszki i rozruchy, akty organów władzy i administracji.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego, pisemnego (jednak nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia Siły Wyższej), powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu przeszkód spowodowanych Siłą Wyższą uniemożliwiających wykonanie zobowiązań Umowy oraz do przybliżonej oceny zakresu i czasu występowania braku możliwości wykonania swoich obowiązków, jak również do współpracy w zakresie przeciwdziałania takim zdarzeniom i usuwania ich następstw.
3. Po ustaniu działania Siły Wyższej, Strona będąca wcześniej pod jej wpływem jest zobowiązana do natychmiastowego powiadomienia o tym na piśmie drugiej Strony i wznowienia wykonywania swoich obowiązków i zobowiązań, o ile Umowa nie została wcześniej rozwiązana.
4. Obie Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować skutki działania Siły Wyższej.
5. W przypadku opóźnień oddania usługi do eksploatacji w terminie wskazanym w Umowie spowodowanych Siłą Wyższą, Telkonekt dostarczy usługę niezwłocznie po ustaniu przeszkody wywołanej Siłą Wyższą.
6. Każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie jednego tygodnia od dnia poinformowania drugiej Strony o opóźnieniu w oddaniu usługi do eksploatacji spowodowanej działaniem Siły Wyższej.

§ 7

POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się przez okres trwania Umowy oraz 12 miesięcy po jej zakończeniu, do utrzymania w tajemnicy warunków Umowy, w tym w szczególności jej warunków handlowych, finansowych i technicznych.
2. Strony upoważnione są do przekazania informacji dotyczących zawarcia, treści i wykonania niniejszej Umowy jedynie uprawnionym do tego organom na ich żądanie. W takim przypadku Strona przekazująca informację obowiązana jest jeszcze przed jej przekazaniem powiadomić o tym drugą Stronę.
3. Wymogi, o których mowa powyżej nie mają zastosowania do tych informacji dostarczonych przez Strony, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości;
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron;
 - c) zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.

§ 8 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Telkonekt sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi (93-465) przy ul. Stanisława Dubois 114/116.
2. Pani/Pana/Państwa dane osobowe będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom upoważnionym z mocy prawa.
3. Pani/Pana/Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie będą przechowywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) oraz przepisami wydanymi na podstawie art. 6 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO).
4. Przysługuje Pani/Panu/Państwu prawo do żądania od Administratora:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) wnoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - e) wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości zawarcia i wykonania Umowy.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt oraz wszystkich innych Załączników do niniejszej Umowy i że w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania przewidzianych w nich zapisów i warunków.
2. Z uwagi na fakt indywidualnego ustalenia warunków niniejszej Umowy, nie mają zastosowania przepisy art. 285-288, art. 300, art. 301 ust. 1, art. 303, art. 304 ust. 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221) oraz art. 102 ust. 3 EKŁE.
3. Telkonekt zapewnia użytkownikom końcowym z niepełnosprawnościami dostęp do świadczonych przez siebie udogodnień i dostęp do świadczonych przez siebie usług równoważny dostępowi do usług komunikacji elektronicznej, z jakiego korzysta większość użytkowników końcowych.
4. W przypadkach zawieszenia, ograniczenia lub przerwania świadczenia usługi komunikacji elektronicznej objętej niniejszą Umową, określonych w § 15 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt, wznowienie jej świadczenia uwarunkowane jest uprzednim uiszczeniem przez Abonenta opłaty w wysokości określonej w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy, powiększonej o należny podatek VAT, w terminie do dnia ponownego świadczenia usługi. Podstawą do uiszczenia opłaty określonej w zdaniu pierwszym jest faktura VAT wystawiona przez Telkonekt.
5. W sprawach nie uregulowanych treścią niniejszej Umowy stosuje się w szczególności zapisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt, odpowiednie przepisy ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej, przepisy wykonawcze do tej ustawy, jak również odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

6. Wszelkie zmiany Umowy za wyjątkiem umożliwionej przez przepisy ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej jednostronnej zmiany warunków Umowy przez Telkonekt, wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy Aneksu zawartego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, tożsamej z formą zawarcia niniejszej Umowy.
7. Niniejsza Umowa jest wiążąca od dnia jej podpisania przez obie Strony.
8. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, których nie udało się rozwiązać w sposób polubowny, rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Telkonekt.
9. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.
10. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt;
 - Załącznik nr 2 – Oświadczenia Abonenta
 - Załącznik nr 3 – Cennik telefonii stacjonarnej

Abonent

Telkonekt

Załączniki opcjonalne:

- a) Protokół odbioru usługi;
- b) Gwarancja jakości świadczonych usług (SLA) , procedura postępowania na wypadek awarii;
- c) dokumenty potwierdzające tytuł prawny Abonenta do lokalizacji, w której mają być świadczone usługi Telkonekt;

ZAŁĄCZNIK NR 2

do Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

Nr z dnia

OŚWIADCZENIA ABONENTA

- ☒ Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszej Umowy i Załącznikami do niej i w pełni akceptuje ich treść
- ☒ Abonent oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt, stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy i w pełni akceptuje jego treść
- ☒ Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z §8 niniejszej Umowy

Oświadczenia w zakresie informacji marketingowych:

- ☒ Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych o usługach świadczonych przez Telkonekt na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie
- ☐ Abonent nie wyraża zgody na otrzymywanie informacji marketingowych o usługach świadczonych przez Telkonekt na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie

Oświadczenia w zakresie sposobu otrzymywania przez Abonenta faktur VAT:

- ☒ Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT za wykonane usługi związane z realizacją niniejszej Umowy w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie, tj:
- ☐ Abonent składa sprzeciw wobec możliwości otrzymywania faktur VAT za wykonane usługi związane z realizacją niniejszej Umowy w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie i żąda przesyłania faktur VAT w formie papierowej pocztą na adres korespondencyjny wskazany w Umowie

Niezwłocznie po zakończeniu Umowy Abonent zobowiązuje się do:

- ☐ odesłania Telkonekt na koszt Telkonekt kompletnych udostępnionych urządzeń określonych w § 1 pkt 10 niniejszej Umowy w stanie nie pogorszonym, niż wynika to z normalnego zużycia.
- ☐ zawiadomienia BOK Telkonekt o możliwości odbioru udostępnionych urządzeń określonych w § 1 pkt 10 niniejszej Umowy w uzgodnionym terminie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
- ☒ W przypadku braku zwrotu udostępnionych przez Telkonekt urządzeń w ramach jednej z powyższych opcji, Abonent wyraża zgodę na ponoszenie kosztów bezumownego przetrzymywania urządzeń w wysokości zł netto powiększonej o należny podatek VAT, za każdy dzień bezumownego przetrzymywania urządzeń, na co Abonent otrzyma stosowną

fakturę VAT.

- X** Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w przypadkach zawieszenia, ograniczenia lub przerwania świadczenia usługi komunikacji elektronicznej objętej niniejszą Umową, określonych w § 15 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt, wznowienie jej świadczenia uwarunkowane jest uprzednim uiszczeniem przez Abonenta opłaty w wysokości zł netto powiększonej o należny podatek VAT, w terminie do dnia ponownego świadczenia usługi, na co Abonent wyraża zgodę. Podstawą do uiszczenia tej opłaty jest faktura VAT wystawiona przez Telkonekt.

ZAŁĄCZNIK NR

do Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

Nr z dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI

1. Usługa została uruchomiona (aktywowana), co oznacza jej oddanie do eksploatacji w dniu, co obie Strony potwierdzają swoim podpisem.
2. Od daty aktywacji usługi określonej w niniejszym Protokole zostaną naliczone opłaty.
3. W celu prawidłowego działania usługi, w dacie podpisania niniejszego Protokołu, Telkonekt udostępnia Abonentowi niezbędny sprzęt do jej eksploatacji w postaci:
4. W przypadku nie podpisania przez Abonenta Protokołu w terminie określonym w pkt. 1 niniejszego Protokołu i nie zgłoszenia w tym terminie przez Abonenta zastrzeżeń do usługi w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, data podpisanego jednostronnie przez Telkonekt Protokołu będzie uważana za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi.
5. W przypadku opóźnień oddania usługi do eksploatacji w terminie wskazanym w Protokole, spowodowanych Siłą Wyższą, zgodnie z treścią § 6 Umowy, Telkonekt dostarczy usługę niezwłocznie po ustaniu przeszkody wywołanej Siłą Wyższą.
6. Każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie jednego tygodnia od dnia poinformowania drugiej Strony o opóźnieniu w oddaniu usługi do eksploatacji spowodowanej działaniem Siły Wyższej.

Abonent

.....

(data i podpis)

Telkonekt

.....

(data i podpis)