

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Telkonekt Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-465), ul. Stanisława Dubois 114/116, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000358143, REGON: 100885350, NIP: 7292678763 (zwana w dalszej części Telkonekt) świadczy usługi komunikacji elektronicznej, w szczególności prowadzi działalność na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, polegającą na świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz dostarczaniu publicznych sieci telekomunikacyjnych, w tym sieci i usług służących rozpowszechnianiu lub rozprowadzaniu programów radiofonicznych i telewizyjnych zwanej dalej działalnością telekomunikacyjną, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221).
2. Telkonekt świadczy i udostępnia usługi na rzecz Abonentów, w zależności od rodzaju usługi na podstawie Umowy i niniejszego Regulaminu lub Umowy, niniejszego Regulaminu i cennika usług.
3. Telkonekt może zmienić zakres świadczonych usług, o ile nie pogorszy to jakości dotychczasowych usług świadczonych dla Abonenta, poprzez ich modyfikację i rozszerzanie, w miarę rozwoju i powstawania nowych technologii telekomunikacyjnych lub zmiany przepisów prawa.
4. Telkonekt podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami.

§ 2

DEFINICJE POJĘĆ

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Abonent – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie lub udostępnianie usług komunikacji elektronicznej z Telkonekt;

Abonament – należna Telkonekt od Abonenta opłata okresowa za usługę (na którą składają się opłaty za techniczną gotowość zapewnienia świadczenia usługi komunikacji elektronicznej na mocy Umowy zawartej z Abonentem, w tym utrzymania sieci i jej konserwację, obsługę serwisową, oraz w zależności od rodzaju usługi - dostęp do Internetu, transmisję danych, pakiet połączeń, usługi audiowizualne, jak również bieżącą obsługę Abonenta i dostarczenie mu środków komunikacji z Telkonekt);

Aktywacja usługi – czynności techniczne i formalne, polegające na instalacji i uruchomieniu urządzeń umożliwiających świadczenie usług przez Telkonekt;

Awaria – wada sieci telekomunikacyjnej całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły Wyższej;

Biling – zestawienie połączeń nawiązanych przez Abonenta w okresie rozliczeniowym;

BOK – Biuro Obsługi Klienta odpowiedzialne za współpracę z Abonentami, działające w siedzibie Telkonekt;

Cennik – zestawienie usług świadczonych lub udostępnianych przez Telkonekt, zawierające parametry usług lub sposób ich świadczenia lub udostępniania wraz z określonymi cenami za te usługi. Cennik obejmuje świadczone pakiety TV oraz połączenia w ramach usługi telefonii stacjonarnej, zaś w przypadku pozostałych usług cena usługi określana jest w Umowie;

Informacje przedumowne – informacje dostarczane Konsumentowi przez Telkonekt przed zawarciem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zawierające istotne cechy i parametry tych usług oraz zasady ich świadczenia oraz ceny. Dostarczenie informacji przedumownych jest tożsame z dostarczeniem Konsumentowi treści niniejszego Regulaminu, wzoru Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz w przypadku usług telefonii stacjonarnej i pakietów TV cennika, przed zawarciem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, co wyczerpuje obowiązek Telkonekt opisany w treści art.285 i art. 286 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej;

EKŁE – Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej

Forma dokumentowa - złożenie oświadczenia woli w postaci nośnika informacji, w sposób umożliwiający ustalenie osób składających oświadczenie oraz zapoznanie się z całą treścią oświadczenia; mogą to być m.in.: wiadomości e-mail, uzgodnienia telefoniczne utrwalone na nośniku (nagrane), sms'y, rozmowy przeprowadzane na komunikatorach, skany podpisanych umów;

Kaucja – zabezpieczenie należności za usługi świadczone lub udostępnione przez Telkonekt;

Konsument – osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;

Lokal – nieruchomość lub jej część (np. budynek, mieszkanie, lokal), w której zlokalizowane jest zakończenie sieci;

Numer alarmowy - trzycyfrowy numer usług specjalnych ustalony w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępniany służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy oraz podmiotom uprawnionym do wykonywania ratownictwa na podstawie przepisów szczególnych;

Numer geograficzny - numer ustalony w planie numeracji krajowej, w którym część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego, wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji zakończenia sieci;

Numer niegeograficzny - numer ustalony w planie numeracji krajowej, który nie zawiera ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego, w szczególności numer zakończenia ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, numer, do którego połączenia są bezpłatne albo numer wykorzystywany do świadczenia usług z dodatkowym świadczeniem;

Opłata instalacyjna - należna Telkonekt opłata od Abonenta za wykonanie przyłącza;

Opłata aktywacyjna – należna Telkonekt opłata od Abonenta za aktywację usługi;

Okres rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Telkonekt

Pakiet – zbiór cech danej usługi, świadczonej przez Telkonekt Abonentowi;

Pakiet taryfowy – określona w cenniku usługa lub grupa usług objętych jedną opłatą abonamentową;

Połączenie – połączenia telefoniczne oraz transmisja danych zrealizowane przez Abonenta w ramach usług Telkonekt, rozliczane wg bilingu;

Prezes UKE – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

Programy – programy telewizyjne;

Przedsiębiorca telekomunikacyjny - przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu publicznej sieci telekomunikacyjnej, świadczeniu powiązanych usług lub świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;

Roaming - usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu Abonentom możliwości korzystania z sieci telekomunikacyjnych działających poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia lub udostępniania usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt;

Sieć Telkonekt – sieć telekomunikacyjna, na którą składają się: urządzenia telekomunikacyjne oraz linie zestawione w sposób umożliwiający Telkonekt przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami tej sieci, umożliwiającą świadczenie w niej usług, jej eksploatację, nadzór nad nią lub zapewnianie dostępu telekomunikacyjnego;

Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia jego skutkom;

Tajemnica komunikacji elektronicznej – tajemnica obejmująca informacje przekazywane w sieciach telekomunikacyjnych, dane dotyczące użytkowników oraz dane dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia, prób uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci, a także lokalizacji bądź identyfikacji zakończeń sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie;

Terminal abonencki – urządzenie wykorzystywane przez Abonenta, umożliwiające podłączenie do Telkonekt i korzystanie z danej usługi, zwane również telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym. W szczególności Terminalem abonenckim są:

- a) komputer lub inne urządzenie podłączone przewodowo lub bezprzewodowo do urządzenia dostępowego,
- b) odbiornik umożliwiający odbiór programów radiowych lub telewizyjnych,
- c) telefon – telefon stacjonarny z wybieraniem tonowym, przeznaczony do korzystania we współpracy z urządzeniem dostępowym;

Trwały nośnik - trwały nośnik w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 oraz z 2024 r. poz. 1222);

Tytuł prawny – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, własnościowe lub lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, prawo do lokalu użytkowego, najem lub inne zdarzenie prawne potwierdzające możliwość wykonania zobowiązania wobec Telkonekt;

Umowa – zawarta w formie dopuszczonej prawem i treścią niniejszego Regulaminu Umowa, w której Telkonekt zobowiązuje się do świadczenia lub udostępniania usług komunikacji elektronicznej na rzecz Abonenta za wynagrodzeniem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności oraz przestrzegania postanowień Umowy, cennika i Regulaminu świadczenia usług;

Usługa/Usługi – jedna lub więcej usług komunikacji elektronicznej świadczona przez Telkonekt;

Usługa internetowa – usługa zapewniająca możliwość korzystania z Internetu;

Usługa telefonii – usługa zapewniająca możliwość korzystania z połączeń telefonicznych wraz z dodatkowymi udogodnieniami związanymi z wykorzystaniem transmisji danych, sieci Internet oraz usług świadczonych przez innych operatorów na mocy stosownych umów i porozumień;

Usługa telewizji – usługa zapewniająca możliwość odbioru przez Abonenta programów radiowo-telewizyjnych;

Urządzenia – wszelkie urządzenia będące własnością Telkonekt, umożliwiające świadczenie przez Telkonekt usług komunikacji elektronicznej, udostępnione Abonentowi do korzystania na czas trwania Umowy;

Ustawa – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej;

Usługi świadczone przez Telkonekt - dostęp do sieci Internet, transmisja danych, telefonia stacjonarna w oparciu o zakres numeracji geograficznej, usługa TV;

Wnioskodawca/Zamawiający – podmiot żądający świadczenia lub udostępnienia usług komunikacji elektronicznej;

Zamówienie – zlecenie zawarcia Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Telkonekt, złożone przez Wnioskodawcę/Zamawiającego w siedzibie Telkonekt lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Telkonekt;

Zakończenie sieci - fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w przypadku sieci stosujących komutację lub przekierowywanie. Zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą konkretnego adresu sieciowego, który może być przypisany do numeru lub nazwy Abonenta.

§ 3

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Telkonekt świadczy usługi komunikacji elektronicznej na podstawie zawartych z Abonentami umów, niniejszego Regulaminu, cennika usług w przypadku usługi telefonii stacjonarnej i TV oraz przepisów prawa.
2. Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej może zostać zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
3. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Telkonekt utrwała i doręcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
4. Przed zawarciem z Konsumentem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Telkonekt doręcza Konsumentowi na trwałym nośniku wzór Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, Regulamin i opcjonalnie cennik tych usług, co wyczerpuje wymóg dostarczenia informacji przedumownych, zgodnie z art. 285 i art. 286 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
5. Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej określa w szczególności:
 - a) główne cechy każdej usługi, w tym wszelkie minimalne gwarantowane poziomy parametrów jakości usług (z uwzględnieniem parametrów istotnych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami), albo oświadczenie o braku minimalnych poziomów jakości usług;
 - b) cenę usługi, w tym cenę za jej aktywację, opłatę abonamentową lub inną okresową opłatę, ceny pakietów taryfowych, cenę za jednostkę rozliczeniową usługi oraz inne powtarzalne lub oparte na zużyciu opłaty;
 - c) okres obowiązywania Umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy, w tym okres obowiązywania Umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych;
 - d) warunki zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej oraz wysokość i zasady wypłaty odszkodowania za opóźnienia lub nadużycia związane ze zmianą dostawcy usług komunikacji elektronicznej, a także procedury stosowane w tym zakresie;
 - e) odszkodowanie należne Telkonekt w przypadku, gdy Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Telkonekt z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, wraz z informacją na temat warunków zwrotu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego zakupionego w ramach Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zwanego dalej "promocyjnym urządzeniem końcowym", lub warunków jego pozostawienia u Abonenta;
 - f) wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi lub jeżeli Telkonekt nie zareagował odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa;
 - g) zasady dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt;
 - h) zasady wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Abonenta.
 - i) zakres danych osobowych, które są przekazywane przed rozpoczęciem świadczenia usługi komunikacji elektronicznej i przetwarzane w związku z jej świadczeniem;
 - j) udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposobie uzyskania aktualnych informacji;
 - k) sposobach inicjowania procedur pozasądowego rozwiązywania sporów.
6. Umowa zostaje zawarta po spełnieniu przez Wnioskodawcę warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz pod warunkiem stwierdzenia przez Telkonekt istnienia możliwości technicznych do wykonywania usług komunikacji elektronicznej w ramach Umowy.
7. Stwierdzenie przez Telkonekt istnienia możliwości technicznych nie dotyczy stanu terminala

- abonenckiego, za którego stan Telkonekt nie odpowiada i którego oceny nie dokonuje.
8. Stwierdzenie przez Telkonekt istnienia możliwości technicznych nie dotyczy stanu lokalu Abonenta ani zlokalizowanego w nim przyłącza.
 9. Przed zawarciem z Konsumentem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Telkonekt, w zakresie usług komunikacji elektronicznej innych niż usługi transmisji danych używane do świadczenia usług komunikacji maszyna-maszyna, bezpłatnie doręcza Konsumentowi na trwałym nośniku podsumowanie głównych elementów informacji przedumownych zwane „zwięzłym podsumowaniem warunków umowy”, zgodne ze wzorem określonym w akcie wykonawczym, o którym mowa w art. 102 ust. 3 EKŁE, który stanowić będzie integralną część Umowy, chyba, że umawiające się strony wyraźnie postanowią inaczej.
 10. Na podstawie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym usług telekomunikacyjnych, Telkonekt zobowiązuje się do świadczenia określonych w Umowie usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową i niniejszym Regulaminem, (opcjonalnie cennikiem).
 11. Umowa określa czas, na jaki została zawarta. W przypadku Konsumenta okres obowiązywania Umowy określony w Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usług transmisji danych używanych do świadczenia usług komunikacji maszyna-maszyna, zawieranej na czas określony, nie może być dłuższy niż 24 miesiące, przy czym Telkonekt zapewnia użytkownikowi końcowemu możliwość zawarcia takiej umowy również na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Jeżeli jednak Umowa została zawarta na warunkach odrębnych w ramach promocji organizowanych przez Telkonekt, obowiązujący czas trwania Umowy podany jest w warunkach promocji.
 12. Umowa zawierana jest przez Telkonekt z jednej strony, a z drugiej strony przez właściwie reprezentowanego Wnioskodawcę.
 13. W imieniu Telkonekt oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele zgodnie z KRS lub posiadający i legitymujący się pisemnym pełnomocnictwem udzielonym przez Telkonekt.
 14. W przypadku, gdy Wnioskodawca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, jak również osobą fizyczną zawierającą Umowę jako przedsiębiorca, Umowa może być zawarta po przedstawieniu dokumentów potwierdzających status prawny Wnioskodawcy, w szczególności:
 - a) aktualny odpis z odpowiedniego rejestru,
 - b) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego REGON,
 - c) zaświadczenie o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - d) dokument stwierdzający tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia, stanowiący o uprawnieniu do instalacji urządzeń i korzystania z usługi.
 15. Wnioskodawca wskazując miejsce instalacji urządzeń obowiązany jest wykazać tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości (jej odpowiedniej części) stanowiący o uprawnieniu do instalacji urządzeń i korzystania z usługi w tym miejscu, przy czym przez tak określony tytuł prawny rozumie się:
 - a) tytuł prawny potwierdzony wpisem do księgi wieczystej, decyzją administracyjną, orzeczeniem sądu, umową cywilnoprawną,
 - b) pisemne oświadczenie woli osoby legitymującej się tytułem prawnym określonym w lit. a) powyżej, wyrażające zgodę na zainstalowanie i używanie urządzeń przez Wnioskodawcę,
 - c) w przypadku braku możliwości złożenia tytułu prawnego w formach określonych w lit. a) lub b) powyżej Telkonekt może wyrazić zgodę na złożenie oświadczenia przez Wnioskodawcę, iż jest on uprawniony do zainstalowania we wskazanej lokalizacji urządzeń, z zastrzeżeniem, że Wnioskodawca ponosi wszelkie konsekwencje mogące wyniknąć z takiego oświadczenia.
 16. Telkonekt zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji od Wnioskodawcy, jakie okażą się niezbędne przed zawarciem Umowy oraz do żądania potwierdzenia lub poświadczenia danych wykazywanych na podstawie niniejszego paragrafu. Telkonekt zastrzega sobie prawo wykonania kserokopii dokumentów.

17. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w terminie określonym w Umowie.
18. Abonent obowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia BOK o wszelkich zmianach danych określonych w niniejszym paragrafie.
19. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy – w szczególności do terminowego regulowania opłat.
20. W razie uczestniczenia w promocji organizowanej przez Telkonekt, integralną częścią Umowy (oprócz Regulaminu i opcjonalnie cennika) stają się warunki promocji, których postanowienia zastępują odpowiednie regulacje Umowy w okresie, w którym Abonent zobowiązał się do korzystania z usług komunikacji elektronicznej na warunkach promocyjnych.

§ 4

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Telkonekt może uzależnić zawarcie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci, od:
 - a) pozytywnego zweryfikowania dokumentów dostarczonych przez Abonenta, zgodnie z art. 296 ust. 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej,
 - b) braku zaległości w regulowaniu opłat uiszczanych na rzecz Telkonekt w przypadku uruchamiania kolejnych usług na rzecz danego Abonenta,
 - c) dostarczenia przez Zamawiającego/Wnioskodawcę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Telkonekt wynikającego z Umowy,
 - d) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego/Wnioskodawcy wynikającej z danych będących w posiadaniu Telkonekt lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2160). Telkonekt powiadamia Zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
2. Telkonekt może uzależnić zawarcie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej od ustanowienia przez Wnioskodawcę zabezpieczenia płatności opłat w formie określonej przez Telkonekt.
3. Telkonekt może uzależnić zawarcie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej od zawarcia umowy o realizację przyłącza telekomunikacyjnego, o ile realizacja takiego przyłącza jest niezbędna do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zapewnienia przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
4. Telkonekt ma prawo odmówić zawarcia Umowy z zastrzeżeniem, iż taka odmowa nie jest sprzeczna z ustawą.

§ 5

ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. d) niniejszego Regulaminu, Telkonekt może uzależnić rozpoczęcie świadczenia usługi komunikacji elektronicznej od żądania zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy (kaucja).
2. Wykonanie Umowy może być uwarunkowane uiszczeniem jednorazowej opłaty instalacyjnej i/lub aktywacyjnej za usługę wymienioną w Umowie.
3. W ramach Umowy przedstawiciel Telkonekt wraz z Abonentem dokonują aktywacji usługi w lokalizacji uzgodnionej z Abonentem w Umowie.
4. W przypadku nieuzasadnionego nie uczestniczenia Abonenta w aktywacji usługi, Telkonekt jest

- uprawniony do dokonania jednostronnie aktywacji usługi.
5. W przypadku zgłoszenia przez Abonenta uzasadnionych zastrzeżeń do aktywacji usługi na piśmie wraz ze szczegółowym podaniem tych zastrzeżeń, Telkonekt ustala następny termin dokonania aktywacji usługi.
 6. Za dzień rozpoczęcia świadczenia lub udostępniania usługi komunikacji elektronicznej uznaje się dzień aktywacji.
 7. W przypadku, gdy przyłącze zostało samowolnie zmienione przez Abonenta i jego stan uniemożliwia świadczenie usługi komunikacji elektronicznej, świadczenie usługi może być uzależnione od wykonania dodatkowych prac naprawczych. Prace te zostaną wykonane na koszt Abonenta. Jeżeli Abonent nie wyraża zgody na pokrycie kosztów naprawy Telkonekt ma prawo odmówić świadczenia usługi. W takim przypadku Umowa wygasa.

§ 6

ZMIANA UMOWY

1. Abonent może zmienić warunki zawartej Umowy w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną udostępnioną przez Telkonekt. Telkonekt potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i termin wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Telkonekt dostarczy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony w zdaniu poprzednim lub na żądanie Abonenta Telkonekt dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
2. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej przez siebie zmiany warunków Umowy bez podania przyczyn poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej z podpisem Abonenta lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną udostępnioną przez Telkonekt, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Telkonekt, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
4. Telkonekt może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, niezależnie od okresu, na jaki została zawarta, w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE a proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
5. W razie braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 16 ust. 7 niniejszego Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
6. Telkonekt w przypadku, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
7. Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Telkonekt na

- trwałym nośniku dostarcza Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 4, oraz informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 5.
8. Telkonekt może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika również z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 4 niniejszego paragrafu, na które nie ma on wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na uzgodnionych warunkach, przy czym zmiany takie mogą nastąpić jedynie w zakresie adekwatnym do tych okoliczności i będą dokonane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. Telkonekt publikuje treść proponowanych zmian na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie oraz doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu tej informacji w innej formie. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 16 ust. 7 niniejszego Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
 9. Telkonekt, niezależnie od okoliczności określonych w ust. 4 i 8 niniejszego paragrafu może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która w wyniku braku przeciwnego oświadczenia Abonenta uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści Umowy, określając w Umowie okoliczności, w których zmiana może nastąpić. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Telkonekt, w przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu tej informacji w innej formie.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ABONENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie lub dostarczenie usługi komunikacji elektronicznej poza lokalem Telkonekt lub na odległość, Abonent będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest poinformować Telkonekt: Telkonekt Sp. z o.o., 93-465 Łódź, ul. Dubois 114/116, nr telefonu 422 807 807, e-mail: biuro@telkonekt.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w sposób identyfikujący Abonenta.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy aby Abonent wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Telkonekt zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia urządzenia dostępowego (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Abonenta sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Telkonekt) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Telkonekt został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonywany

jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

6. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi komunikacji elektronicznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłaci Telkonekt kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Telkonekt o odstąpieniu od Umowy.
7. Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie lub dostarczenie usługi komunikacji elektronicznej zawartej poza lokalem Telkonekt lub na odległość nie przysługuje, jeżeli Telkonekt wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Telkonekt utraci prawo do odstąpienia od Umowy,

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ TELKONEKT

1. Telkonekt ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług komunikacji elektronicznej polegające na:
 - a) niedotrzymaniu z winy Telkonekt, określonego w Umowie, terminu rozpoczęcia świadczenia usługi;
 - b) zawinionej przez Telkonekt, dłuższej niż 12 godzin przerwie w świadczeniu usługi, nie przewidzianej w Umowie lub na którą Abonent nie wyraził zgody.
2. Odpowiedzialność Telkonekt jest wyłączona jeżeli określone w ust. 1 zdarzenia są wynikiem działania lub zaniechania: Abonenta, innego operatora, niedochowania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, działań lub zaniechań osób trzecich lub powstałych w wyniku działania Siły Wyższej, albo Telkonekt nie można przypisać winy za spowodowanie niewykonania lub nienależytego wykonania usług. Telkonekt nie odpowiada także za treść i formę programów telewizyjnych.
3. Telkonekt w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie u Abonenta takich zdarzeń jak: straty pośrednie oraz utracone korzyści, w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów.
4. Usługi komunikacji elektronicznej realizowane przy udziale służb i urządzeń innego operatora, wykonywane są zgodnie z regulaminem świadczenia usług tego operatora w zakresie, w jakim Abonent korzysta z usług realizowanych przy udziale służb i usług innego operatora.
5. Za szkody poniesione przez Abonenta w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług komunikacji elektronicznej, Telkonekt odpowiada, jak następuje:
 - a) za każdy dzień przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu usługi powszechnej płatnej okresowo Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
 - b) Niezależnie od odszkodowania określonego w pkt. a), za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Z tytułu niedotrzymania z winy Telkonekt terminu zawarcia Umowy o świadczenie usługi powszechnej lub określonego w Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Abonentowi odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie miesięcznej opłaty abonamentowej za świadczenie usługi płatnej okresowo.
7. Roszczenia dochodzone na podstawie ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu przedawniają się z upływem 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w

świadczeniu usługi powszechnej, albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.

§ 9

OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług komunikacji elektronicznej świadczonych i dostarczanych przez Telkonekt w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci Telkonekt. W przeciwnym wypadku Telkonekt zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - a) terminowego i w pełnej wysokości uiszczania opłat za świadczone przez Telkonekt usługi;
 - b) nie udostępniania usług osobom trzecim oraz nie wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, chyba że Telkonekt wyrazi na piśmie zgodę na udostępnianie usług osobom trzecim lub wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim;
 - c) nie dokonywania zmian w łączu zapewniającym dostęp do sieci Telkonekt oraz nie podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem;
 - d) niezwłocznego zgłaszania Telkonekt przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu sieci Telkonekt, oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych Abonentów działania w sieci Telkonekt;
 - e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Telkonekt kontroli instalacji i urządzeń będących własnością Telkonekt oraz działania sieci Telkonekt;
 - f) informowania Telkonekt o wszelkich zmianach danych określonych odpowiednio w § 3 niniejszego Regulaminu;
 - g) natychmiastowego zwrotu lub umożliwienia demontażu i odbioru przez pracowników Telkonekt po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej wszystkich urządzeń będących własnością Telkonekt w stanie nie gorszym niż wynikający z prawidłowej eksploatacji, chyba że pogorszenie stanu urządzeń wynika z czynników o charakterze Siły Wyższej. W szczególności Abonent, pod rygorem konieczności ponoszenia kosztów bezumownego przetrzymywania urządzeń będących własnością Telkonekt określonych w Umowie o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, zobowiązany jest do niezwłocznego odesłania Telkonekt urządzeń stanowiących własność Telkonekt umożliwiających samodzielny demontaż lub niezwłocznego poinformowania Telkonekt o możliwości demontażu i odbioru urządzeń w uzgodnionym terminie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyn.
 - h) zabezpieczenia urządzeń abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych;
 - i) uzyskania zgody właściciela lub administratora nieruchomości, w tym pomieszczeń lub budynku na montaż instalacji i urządzeń abonenckich;
 - j) nie dokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń;
 - k) nierozpowszechniania publicznego programów telewizyjnych; Abonent zobowiązuje się wykorzystywać te programy wyłącznie do swego użytku osobistego w miejscu instalacji. Zakres użytku osobistego obejmuje krąg osób pozostających w związku osobistym (pokrewieństwo, powinowactwo lub stosunek towarzyski).

§ 10

OBOWIĄZKI TELKONEKT

Telkonekt zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu, a w szczególności zobowiązany jest do:

1. zapewnienia świadczenia usług komunikacji elektronicznej na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i niniejszym Regulaminie;
 2. udostępnienia na żądanie Abonenta informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonej usługi lub innych informacji dotyczących usługi;
 3. obsługi serwisowej tj. prowadzenia Biura Obsługi Klienta przyjmującego zgłoszenia awarii i usterek, usunięcia awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług z winy Telkonekt niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia od Abonenta. Telkonekt zobowiązuje się do:
 - a) usuwania usterek występujących u pojedynczych Abonentów w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia; za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8 do 16, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie;
 - b) usuwania usterek obejmujących swoim zasięgiem nie mniej niż jeden budynek, w czasie 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
- Usterka powinna być zgłoszona poprzez Biuro Obsługi Klienta. Abonent powinien zapewnić pracownikom Telkonekt dostęp do miejsca wystąpienia usterki, chyba że miała ona miejsce poza jego lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Niezapewnienie takiego dostępu przedłuża odpowiednio terminy określone powyżej, bez konsekwencji dla Telkonekt.
4. informowania Abonenta o możliwościach modernizacji lub zwiększenia efektywności usługi komunikacji elektronicznej wynikającej z postępu technicznego lub o dalszym rozszerzaniu oferty usług świadczonych przez Telkonekt,
 5. wykonywania wszelkich czynności dotyczących usługi mając na względzie przede wszystkim zachowanie ciągłości świadczenia usługi,
 6. zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej,
 7. monitorowania stale jakości ruchu w sieci Telkonekt, aby nie dopuszczać do przekraczania jej pojemności, przepustowości łącz oraz wydajności zastosowanych w niej urządzeń. Działania te nie mają wpływu na jakość świadczonych usług.
 8. Telkonekt zobowiązuje się do informowania Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych pakietach taryfowych co najmniej raz w roku (o ile zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych została udzielona przez Abonenta).

§ 11

URZĄDZENIA

1. W celu wykonania postanowień Umowy Telkonekt może umożliwić korzystanie Abonentowi z urządzeń będących własnością Telkonekt.
2. Abonent zobowiązuje się używać urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w ich konfiguracji. Abonentowi nie wolno udostępniać urządzeń osobom trzecim. W takim przypadku Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.
3. Koszty uszkodzenia lub utraty urządzenia obciążają Abonenta także w przypadku, gdy uszkodzenie lub utrata powstały jako następstwo nieuprawnionego działania Abonenta, w szczególności poprzez niewłaściwe korzystanie lub inne przyczynienie się do uszkodzenia lub utraty oraz nie zabezpieczenie urządzeń abonenckich przed uszkodzeniem, kradzieżą lub

dostępem osób nieuprawnionych.

§ 12

OPŁATY ZA USŁUGI

1. Na opłaty będące należnością za wykonywanie usługi komunikacji elektronicznej składają się opłaty wynikające z Umowy (oraz cennika w przypadku usługi telefonii stacjonarnej i usługi TV).
2. Opłaty za usługi należne zgodnie z Umową i cennikiem płatne są na podstawie faktury VAT.
3. Faktury VAT przesyłane są do Abonenta w formie faktury elektronicznej na adres e-mail Abonenta wskazany w tym celu w Umowie. Jeżeli Abonent nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną, może złożyć sprzeciw. Wówczas faktury przesyłane są pocztą na adres korespondencyjny Abonenta wskazany w Umowie.
4. Abonent opłaca opłatę aktywacyjną i/lub instalacyjną wraz z opłatą za pierwszy okres rozliczeniowy.
5. Faktura określa wysokość opłat za usługi w okresie rozliczeniowym, za który zostały naliczone.
6. Telkonekt może naliczać w wystawianych fakturach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczone.
7. Abonent dokonuje płatności przelewem na rachunek bankowy Telkonekt w terminie wskazanym w fakturze.
8. W przypadku nieuiszczenia opłat Telkonekt może ograniczyć lub zawiesić świadczenie danej usługi komunikacji elektronicznej, zgodnie z § 15 niniejszego Regulaminu do czasu otrzymania płatności za usługę, po upływie terminu wynikającego z wezwania do zapłaty. Wznowienie świadczenia danej usługi wymaga uregulowania zaległości.
9. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Telkonekt.
10. Za opóźnienie w regulowaniu opłat określonych w fakturze mogą zostać naliczone odsetki ustawowe. Odsetki należą się za czas opóźnienia, licząc od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin zapłaty należności określony w fakturze.
11. Dokonywane przez Abonenta wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek.
12. Odsetki za opóźnienie w regulowaniu opłat wykazywane są w nocie odsetkowej.
13. Należność z tytułu nie zapłaconej faktury Telkonekt może pokryć kaucji, jeśli Abonent wpłaci taką przy zawarciu Umowy. Na Abonencie ciąży wówczas obowiązek wyrównania kaucji do pierwotnej wysokości w terminie do następnego okresu rozliczeniowego pod rygorem ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usługi.
14. Telkonekt zastrzega sobie prawo zmian cen w zakresie świadczenia lub dostarczania usług komunikacji elektronicznej w drodze jednostronnej zmiany warunków Umowy określonej w § 6 ust. 4-9 niniejszego Regulaminu.
15. W przypadku zawierania nowej Umowy o świadczenie lub dostarczenie usługi komunikacji elektronicznej a odnoszącej się do nieruchomości lub lokalu, w którym znajdują się urządzenia Telkonekt, Telkonekt pobiera opłatę aktywacyjną.

§ 13

ZMIANY LOKALIZACJI

Zmiana miejsca świadczonych usług związana z przeniesieniem zakończenia sieci pod inny adres niż określony w Umowie z Telkonekt o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, następuje na wniosek Abonenta. W tym przypadku zastosowanie mają zapisy § 19-20 niniejszego Regulaminu oraz odpowiednie przepisy ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.

§ 14

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Abonenta w formie pisemnej do BOK (list), telefonicznej: nr 422 807 807, mail: biuro@telkonekt.pl lub ustnie do protokołu.
2. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
 - a) niedotrzymania z winy Telkonekt określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od:
 - a) ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej,
 - b) od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana,
 - c) od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3, pozostawia się bez rozpoznania.
5. Reklamacja powinna zawierać odpowiednio do przedmiotu reklamacji: dane reklamującego Abonenta (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres miejsca zamieszkania lub siedziby), numer Umowy o świadczenie reklamowanej usługi i datę jej zawarcia lub datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi wraz z podaniem okresu, w którym uchybienie miało miejsce), numer faktury VAT, datę jej sporządzenia, podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta, inne posiadane dokumenty i informacje uzasadniające reklamację.
6. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5, Telkonekt, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
7. Niezależnie od złożenia reklamacji kwota objęta reklamacją jest wymagalna i płatna w terminie określonym w fakturze VAT. W przypadku uwzględnienia reklamacji, kwestionowana kwota zaliczana jest w poczet przyszłych należności, chyba że Abonent zażąda pisemnie jej zwrotu na wskazany rachunek bankowy Abonenta.
8. Jeżeli Telkonekt nie rozpatrzy reklamacji usługi komunikacji elektronicznej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia (otrzymania przez Telkonekt) lub wniesienia jej uzupełnienia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informację o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
9. Telkonekt nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
10. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje Abonentowi końcowemu po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
11. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Telkonekt nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi komunikacji elektronicznej została uwzględniona.

12. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie, Konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Telkonekt. W takim przypadku Telkonekt nie przysuguje odszkodowanie, o którym mowa w § 16 ust. 7 niniejszego Regulaminu.

§ 15

OGRANICZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Telkonekt może:
 - a) ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług komunikacji elektronicznej na rzecz Abonenta, jeżeli Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonanie usług przez okres dłuższy niż 7 dni, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty (listem poleconym, mailem, telefonicznie), aż do dnia uiszczenia na rzecz Telkonekt wszystkich zaległych opłat,
 - b) ograniczyć, zawiesić lub przerwać świadczenie usług, jeżeli Abonent narusza warunki Regulaminu, Umowy lub cennika usług albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Telkonekt, aż do dnia zaprzestania tych naruszeń,
 - c) ograniczyć, zawiesić lub przerwać świadczenie usług, jeżeli urządzenia Abonenta służące mu do korzystania z usług zagrażają sieci lub urządzeniom Telkonekt,
 - d) ograniczyć, zawiesić lub przerwać świadczenie usług na żądanie organów upoważnionych przez prawo.
2. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Telkonekt powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
3. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, Telkonekt może ograniczyć świadczenie tej usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
4. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usługi, o którym mowa w ust. 3, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Telkonekt niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia danej usługi.
5. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Telkonekt może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
6. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia spornej usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
7. Jeżeli Telkonekt ograniczył lub zawiesił świadczenie usługi, niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia tej usługi, wznawia jej świadczenie.
8. W okresie przerwania, zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usługi przez Telkonekt naliczana jest opłata należna od Abonenta zgodnie z Umową i Cennikiem.
9. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi Abonentowi Telkonekt może zażądać odrębnej opłaty określonej w Umowie.
10. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi komunikacji elektronicznej Abonent nie uregulował zaległych należności dotyczących tej usługi, Telkonekt powiadamia

Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent będzie nadal pozostawał w zwłoce z zapłatą zaległych należności. Powiadomienie doręcza się bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.

§ 16

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usług telekomunikacyjnych, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Telkonekt warunki rozwiązania Umowy określają warunki promocji.
2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o której mowa w ust. 1, Telkonekt doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, o której mowa w ust. 1, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku, gdy Umowa, o której mowa w ust. 1, uległa automatycznemu przedłużeniu, Telkonekt, co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową, o której mowa w ust. 1.
4. Telkonekt bez względu na formę zawarcia Umowy, umożliwia rozwiązanie Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej za zgodą obu Stron, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej poprzez kontakt mailowy identyfikujący tożsamość Abonenta z Biurem Obsługi Klienta biuro@telkonekt.pl. lub kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta, pod numerem 422 807 807 lub 42 680 07 45.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej Telkonekt niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny lub
 - b) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny (w tym przypadku obowiązek uznaje się za wykonany, jeśli Telkonekt wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem) lub
 - c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.
6. Niezależnie od działań podjętych w ust. 5 niniejszego paragrafu, Telkonekt potwierdzi Abonentowi przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na trwałym nośniku, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.
7. Telkonekt może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa o świadczenie usług

- komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Telkonekt z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
8. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, nie przysługuje w przypadku:
- a) wypowiedzenia przez Konsumenta Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe;
 - b) przeniesienia numeru w następstwie sytuacji, o której mowa w art. 161 ust. 2. ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
9. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 7, nie może przekroczyć:
- a) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, zgodnie z Umową, cennikiem lub warunkami promocyjnego zakupu usługi komunikacji elektronicznej, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
 - b) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, zgodnie z warunkami promocyjnego zakupu usługi komunikacji elektronicznej, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Telkonekt dopuszcza rozłożenie wysokości odszkodowania w tym zakresie na ilość rat maksymalnie odpowiadających liczbie pozostałych okresów rozliczeniowych wypowiedzanej Umowy.
10. Telkonekt może rozwiązać z Abonentem Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Telkonekt, spowodowanych decyzją administracyjną,
 - b) zmiany przepisów prawa uniemożliwiających świadczenie usług komunikacji elektronicznej wprowadzonych po dniu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Telkonekt;
 - c) niezawinionej przez Telkonekt zmiany warunków świadczenia usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych,
 - d) nieuprawnionej cesji,
 - e) wykorzystywania przez Abonenta łącza i sieci Telkonekt w sposób zagrażający istotnym interesom innych Abonentów lub interesom Telkonekt poprzez działania niezgodne z prawem, Umową lub Regulaminem,
 - f) rażącego naruszenia Umowy lub Regulaminu przez Abonenta i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania do zaprzestania naruszeń.
 - g) ogłoszona zostanie upadłość Abonenta albo zostanie wszczęte względem niego postępowanie likwidacyjne lub układowe.
11. Abonent może rozwiązać Umowę z Telkonekt ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia usługi komunikacji elektronicznej przez Telkonekt, przez co rozumie się występowanie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usługi a warunkami określonymi w Umowie. Uprawnienie określone w zdaniu pierwszym przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy.
12. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej, przy czym oświadczenie takie powinno zostać przesyłane listem poleconym na wskazany w Umowie adres drugiej strony. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno zawierać podstawę faktyczną i prawną rozwiązania.
13. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Telkonekt zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta, odłącza od sieci urządzenia wykorzystywane przez Abonenta na podstawie tej Umowy oraz w każdym czasie może je zdemontować i zabrać. Niezależnie od postanowień

zawartych w zdaniu pierwszym Abonent zachowuje prawo do przeniesienia numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania Umowy, chyba że Abonent tego prawa się zrzeknie.

14. W sytuacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu Abonent zachowuje ciągłość usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Telkonekt, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Telkonekt zobowiązuje się w tym zakresie do stosowania w pełni procedur określonych w art. 330 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.

§ 17

WYGASNIĘCIE UMOWY

Umowa wygasa wskutek:

1. upływu czasu na jaki została zawarta o ile Abonent złożył stosowne oświadczenie o zamiarze jej nie kontynuowania,
2. rozwiązania, upadłości lub likwidacji Abonenta lub Telkonekt,
3. śmierci Abonenta.

§ 18

CESJA

Abonent ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią tylko za zgodą Telkonekt wyrażoną na piśmie.

§ 19

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

1. W okresie obowiązywania Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z Telkonekt Abonent ma prawo do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu oraz prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to możliwe ze względów technicznych.
2. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, w złożonym przez siebie wniosku w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej określa tryb zmiany dostawcy usługi w jednej z następujących form:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Telkonekt;
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Telkonekt, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia. W tym przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty Telkonekt w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w § 16 ust. 7 niniejszego Regulaminu;
 - c) na koniec okresu obowiązywania Umowy z Telkonekt wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych usługi dostępu do Internetu.
3. Nowy dostawca usługi dostępu do Internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy z Telkonekt o świadczenie usługi dostępu do Internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu.
5. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia przez nowego dostawcę usługi dostępu do

Internetu nie nastąpiło w terminie określonym w umowie o świadczenie tej usługi zawartej przez Abonenta z nowym dostawcą, Telkonekt kontynuuje świadczenie usługi dostępu do Internetu na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę.

6. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu wskazanego w umowie zawartej pomiędzy Abonentem a nowym dostawcą usługi dostępu do Internetu, wypowiedzenie Umowy z Telkonekt ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne a umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do Internetu uważa się za niezawartą - o czym Telkonekt informuje Abonenta w jednej z form dopuszczonych niniejszym Regulaminem w odniesieniu do sposobów komunikacji w zakresie Umowy.

§ 20

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI KOMUNIKACJI GŁOSOWEJ (TELEFONII STACJONARNEJ)

1. Telkonekt w ramach Umowy o świadczenie usługi komunikacji głosowej nadaje Abonentowi telefoniczny numer abonencki w postaci numeru geograficznego z przydzielonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej zakresu numeracji wykorzystywany do połączenia z Abonentami innych sieci telefonicznych w kraju i na świecie. Telkonekt zapewnia połączenia z numerami alarmowymi i nie wprowadza ograniczeń w kierowaniu połączeń na te numery. Telkonekt nie gromadzi danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane są połączenia.
2. Telkonekt dla celów bezpieczeństwa Abonenta blokuje połączenia na numery:
 - a) o podwyższonej opłacie lub opłacie za połączenie przekraczającej 10 złotych netto za minutę. Realizacja połączeń na wskazane numery będzie możliwa po ich aktywacji poprzez BOK,
 - b) przez które realizowane są nadużycia telekomunikacyjne, czyli działania zmierzające do generowania „sztucznego ruchu” w sieci Telkonekt lub w sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych. Przez generowanie sztucznego ruchu rozumiane jest korzystanie z usług telekomunikacyjnych polegające na ciągłym lub powtarzającym się przekazywaniu sygnałów w sieci telekomunikacyjnej w celu odniesienia korzyści majątkowej przez Abonenta lub osobę trzecią, a także ustanawianie, instalowanie jak też wykorzystywanie bramek GSM (tzw. FCT).
3. Telkonekt realizuje prezentację identyfikacji linii wywołującej lub wywoływanej, a także możliwości:
 - a) dla użytkownika wywołującego – możliwość jednorazowego lub stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywoływanego podczas wywołania i połączenia,
 - b) dla Abonenta wywoływanego – możliwość eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej, a jeżeli taka prezentacja jest dostępna przed rozpoczęciem połączenia przychodzącego, także możliwość blokady połączeń przychodzących od Abonenta lub użytkownika stosującego eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej,
 - c) w przypadku przekierowania połączenia - Abonentowi wywoływanemu możliwość eliminacji, prezentacji identyfikacji linii wywoływanej u użytkownika wywołującego,
 - d) zablokowania automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do telekomunikacyjnego urządzenia końcowego tego Abonenta.
4. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności Abonent będący stroną Umowy o świadczenie usługi komunikacji głosowej (telefonii stacjonarnej) zawartej z Telkonekt, może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Telkonekt na obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego, zaś w przypadku zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej na innego dostawcę, któremu przydzielana jest numeracja z planu numeracji krajowej dla publicznych

- sieci telekomunikacyjnych, może żądać przeniesienia numeru przydzielonego przez Telkonekt do istniejącej sieci tego dostawcy na obszarze geograficznym.
5. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru również w terminie miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania umowy z Telkonekt, chyba że Abonent zrzekł się tego prawa;
 6. Przepisu ust. 4 i 5 nie stosuje się do przenoszenia numerów między stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 7. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, w złożonym przez siebie wniosku w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej określa tryb zmiany dostawcy usługi w jednej z następujących form:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Telkonekt;
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Telkonekt, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia. W tym przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty Telkonekt w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w § 16 ust. 7 niniejszego Regulaminu;
 - c) na koniec okresu obowiązywania Umowy z Telkonekt wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych Umowy o świadczenie usługi komunikacji głosowej.
 8. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej.
 9. Za przeniesienie przydzielonego numeru nie pobiera się opłat od Abonenta.
 10. W przypadku gdy przeniesienie numeru do nowego dostawcy usługi komunikacji głosowej nie nastąpiło w terminie określonym w umowie o świadczenie tej usługi zawartej przez Abonenta z nowym dostawcą, Telkonekt wznawia lub kontynuuje świadczenie usługi komunikacji głosowej na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
 11. Jeżeli przeniesienie numeru Abonenta nie doszło do skutku w terminie 30 dni od terminu wskazanego w umowie zawartej pomiędzy Abonentem a nowym dostawcą usługi komunikacji głosowej, wypowiedzenie Umowy z Telkonekt ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne a umowę z nowym dostawcą usługi uważa się za niezawartą - o czym Telkonekt informuje Abonenta.
 12. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, Abonentowi przysługuje od Telkonekt jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 337 ust. 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
 13. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Telkonekt, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.

§ 21

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI ROZPROWADZANIA PROGRAMÓW TELEWIZYJNYCH (TV KABLOWA)

1. Telkonekt w ramach Umowy o świadczenie usługi rozprowadzania programów telewizyjnych zobowiązuje się przesyłać do zainstalowanego w lokalu Abonenta zakończenia sieci sygnały programów.
2. Abonentowi mogą zostać udostępnione bez dodatkowych opłat dodatkowe programy, w szczególności w celach testowych lub promocyjnych. Takie udostępnianie lub zaprzestanie udostępniania danego programu nie wymaga uprzedniego powiadomienia o tym

- Abonenta oraz nie upoważnia Abonenta do wypowiedzenia Umowy.
3. Telkonect zastrzega sobie prawo emisji programów w pełnym paśmie częstotliwości w sieci. Zmiana częstotliwości emisji (kanału) programu nie stanowi zmiany Umowy.
 4. Abonent uprawniony jest do korzystania z usługi telewizji kablowej wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych.
 5. Telkonect może wprowadzić zmiany do zawartości programowej pakietu. Informacja o zmianach przekazywana jest nie później niż na 1 miesiąc przed planowaną zmianą w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej i nie wymaga podpisywania nowej Umowy lub aneksu do niej. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 22

PARAMETRY USŁUG DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Telkonect zapewnia użytkownikom końcowym z niepełnosprawnościami dostęp do świadczonych przez siebie udogodnień i dostęp do świadczonych przez siebie usług równoważny dostępowi do usług komunikacji elektronicznej, z jakiego korzysta większość użytkowników końcowych.

§ 23

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I TAJEMNICA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Telkonect jest administratorem danych osobowych dotyczących Abonenta. Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Telkonect przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres miejsca zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, nazwę, serię i numer dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Telkonect wynikającego z Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.
2. Telkonect przetwarza dane osobowe i transmisyjne w zakresie niezbędnym do wykonania usługi telekomunikacyjnej. Informacje objęte tajemnicą komunikacji elektronicznej mogą być przetwarzane wyłącznie na potrzeby świadczonej usługi komunikacji elektronicznej. Przetwarzanie w innych celach jest dopuszczalne jedynie na podstawie przepisów ustawowych.
3. Telkonect przetwarza dane osobowe użytkowników końcowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków, o których mowa w art. 21a ust. 3 ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym.
4. Abonent ma prawo wpływu na zakres przetwarzanych danych osobowych i transmisyjnych, a w szczególności do:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) wnoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w celach promocyjnych (marketingowych) oraz wobec przekazywania danych innym podmiotom,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

- e) wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

§ 24

ZMIANA REGULAMINU

1. Telkonect zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. Informacje o planowanych zmianach postanowień zawartych w Regulaminie przekazywane są przez Telkonect w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, nie później niż na miesiąc przed planowaną zmianą. Zmiany postanowień są równoznaczne z wypowiedzeniem dotychczasowych warunków Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli w okresie wypowiedzenia Abonent oświadczy na piśmie, iż nowych postanowień nie przyjmuje, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta, postanowienia obowiązują strony od dnia następnego po upływie okresu wypowiedzenia.

§ 25

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Telkonect publikuje informacje o wszelkich planowanych zmianach niniejszego Regulaminu na swojej stronie internetowej w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, 1237).
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu i Umowy należy wyklądać z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku niezgodności postanowienia Regulaminu lub Umowy z przepisem powszechnie obowiązującego prawa lub ich tożsamości z treścią klauzul wpisanych do Rejestru klauzul niedozwolonych, postanowienia te, zgodnie z interesem Konsumenta i wymogami prawa, w wadliwej części nie znajdują zastosowania. Telkonect po powzięciu wiadomości o takiej niezgodności podejmie działania zmierzające do zmiany wadliwych postanowień.
4. Ewentualne spory między Telkonect a Abonentem będącym osobą fizyczną, w pierwszej kolejności będą rozwiązywane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Telkonect.
6. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie danej usługi komunikacji elektronicznej przez Telkonect.