

Łódź, 24 marca 2020 r.

## **Informacje o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci do sieci Telkonekt**

Zgodnie z pkt IV ust. 3 sentencji decyzji o znaczącej pozycji rynkowej na rynku zakańczania połączeń, Telkonekt przedstawia poniższe informacje o warunkach dostępu do jego sieci w celu zakańczania połączeń.

### **I. Kwestie organizacyjne:**

#### **a) Procedura składania wniosku o zawarcie umowy.**

Przedsiębiorca telekomunikacyjny zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci (Operator) z siecią Telkonekt, składa na wskazany w załączniku adres wniosek o zawarcie umowy o połączeniu sieci. Do wniosku Operator załącza projekt umowy o połączeniu sieci, wskazując sposób wykonania punktu wymiany ruchu. Projekt musi uwzględniać niniejsze warunki dostępu do sieci Telkonekt oraz zawierać elementy, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego.

Telkonekt po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go Operatorowi wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.

W przypadku gdy wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie posiada braków formalnych, Telkonekt udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

#### **b) Dane adresowe do kontaktu, w tym do zawarcia, zmiany umów, reklamacji czy zgłaszania awarii:**

Telkonekt Sp. z o.o. ul. St. Dubois 114/116, 93-456 Łódź

#### **c) Zasady zmiany lub rozwiązania umowy.**

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.

2. Operatorowi, który nie jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej, przysługuje prawo rozwiązania zawartej umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.

4. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.

5. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w sytuacji opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, będzie ona wznowiona po zapłacie przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w płatnościach wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za wskazane opóźnienie. W takim przypadku Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, a będącą następstwem tego zawieszenia.

d) Poufność i ochrona danych, w tym tajemnica telekomunikacyjna.

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.

2. Strony zobowiązują się do:

- zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w umowie,
- podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni ich ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
- ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.

3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.

4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.
5. Zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania umowy oraz 5 lat po jej rozwiązaniu.

e) Odpowiedzialność stron.

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.
2. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy powstało na skutek działania Siły Wyższej.
4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. W takim przypadku Strona poszkodowana zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
6. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Druga Strona również podejmie działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.
7. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed jej zaistnieniem.

f) Zasady rozstrzygania sporów.

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej z nich do rozpoczęcia rozstrzygania sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego.
3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

g) Reklamacje.

1. Reklamacje abonenckie każda ze Stron rozpatruje i załatwia we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się tą, która wystawiła abonentowi fakturę obejmującą reklamowane usługi lub kwestionowane opłaty.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który ją złożył, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji w związku z realizacją usługi świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu jej powodów okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.
5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy Strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona, do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

**II. Kwestie techniczne:**

a) Charakterystyka sieci.

Operator oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną typu: VoIP. Telkonekt świadczy usługi telefoniczne na terenie całego kraju.

b) Typy połączenia sieci stosowane przez operatora.

Operator wskazuje, że dostęp do jego sieci można uzyskać wyłącznie w trybie SIP/IP za pomocą doprowadzonego do punktu dostępu do sieci fizycznego łącza w trybie kolokacji.

- c) Lokalizacja punktów dostępu do sieci (zarówno gmina, jak i dokładny adres), rozumianych wyłącznie jako punkty wymiany ruchu w trybie SIP/IP.

Telkonekt wskazuje, że punkt dostępu do sieci znajduje się w lokalizacji: 90-063 Łódź, ul. Piotrkowska 148/150, gdzie zapewniana jest możliwość kolokacji.

- d) Maksymalny wolumen ruchu telefonicznego wyrażony przez maksymalną ilość jednoczesnych połączeń Telkonekt ustala na poziomie 30 jednoczesnych połączeń. Zmiana tego poziomu będzie ustalana między Stronami w trybie roboczym.

1. Operator wnioskujący zobowiązany jest składać do Telkonekt prognozę zapotrzebowania na ilość jednoczesnych połączeń w ruchu międzysieciowym i ilość minut ruchu międzysieciowego na każdy punkt wymiany ruchu obejmującą okres 1-go miesiąca.

2. Pierwsza Prognoza złożona zostanie nie później niż 5 dni roboczych od daty zawarcia Umowy. Kolejne składane będą przez Operatora wnioskującego na 30 dni przed każdym kolejnym prognozowanym okresem. Operator wnioskujący może przy okazji składania kolejnych Prognoz zaktualizować dane objęte poprzednią Prognozą.

- e) Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których operator może przyłączyć swoją sieć.

Wymiana ruchu telekomunikacyjnego będzie opierać się o protokół TCP/IP. Do komunikacji w warstwie aplikacji wykorzystywany będzie protokół SIP v. 2.0. dla sygnalizacji i protokół RTP do przesyłania danych głosowych. Połączenia głosowe będą obsługiwane w kodeku G.711A, G.711U. Połączenia faxowe będą obsługiwane w kodekach: G.711 Pass Through. Kody DTMF będą przesyłane w formacie RFC2833.

- f) Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów wymiany ruchu.

Po wykonaniu punktu wymiany ruchu Strony przeprowadzają:

- testy sygnalizacji SIP według określonej procedury, zakończone podpisaniem protokołu;
- testy wymiany ruchu według określonej procedury, zakończone protokołem;
- testy rejestracji ruchu na potrzeby rozliczeń według określonej procedury, zakończone protokołem.

- g) Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia.

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

- połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
- sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,
- urządzeń i sprzętów wpływających na pracę sieci drugiej Strony.

2. W przypadku wystąpienia Awarii – Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie (w ciągu 30 minut od jej stwierdzenia), powiadomi o tym drugą Stronę telefonicznie lub mailowo.

3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Załączniku Adresowym Stron. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie o niej, prowadzić będą dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

- numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,
- imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
- imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
- datę i godzinę zgłoszenia,
- relację i oznaczenie łącza,
- rodzaj Awarii,
- datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.

5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.

6. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjętych środkach zaradczych.

#### h) Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych.

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron, wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się o takich działaniach z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.

2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze, mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. W szczególności Telkonekt, planując taką przebudowę, wskaże zastępcze możliwości wymiany ruchu ze swoją siecią.

3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane

w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

- i) Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi.

1. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu wymiany ruchu oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do Sieci drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.

2. Jakość transmisji cyfrowej:

- w celu zapewnienia odpowiedniej jakości transmisji cyfrowej w punkcie wymiany ruchu, będą stosowane zalecenia ITU-T G.821, ITU-T G.826 i ITU-T G.827.

3. Parametry teletransmisyjne, jakie powinny być spełnione w punkcie wymiany ruchu, mierzone na punkcie styku sieci są następujące:

- współczynnik sprawności użytkowej (Answer Seizure Ratio) liczony z okresu jednego miesiąca powinien być nie mniejszy niż 55%,
- wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z winy sieci Strony, liczony jako średnia dobową, nie powinien przekraczać 3%.

### **III. Kwestie usługowe:**

- a) Procedura wykonania punktów dostępu do sieci.

Operator składa do Telkonekt wnioski o wykonanie i uruchomienie wskazanego punktu wymiany ruchu. Telkonekt w terminie 30 dni potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu wymiany ruchu lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne.

Po akceptacji wniosku o uruchomienie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu wymiany ruchu Telkonekt przystępuje do jego wykonania i uruchomienia w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym jednak niż 14 dni.

Po wykonaniu/modernizacji punktu wymiany ruchu strony w terminie 7 dni wykonują niezbędne testy.

- b) Usługi związane z wykonaniem punktu wymiany ruchu.

Operator świadczy następujące usługi związane z wykonaniem/modernizacją punktu wymiany ruchu:

- wywiad techniczny, polegający na wizji lokalnej,
- testy kompatybilności,

- uruchomienie punktu wymiany ruchu,
- dostęp do interfejsów i protokołów w celu zapewnienia interoperacyjności usług, polegające na przyłączeniu zakończenia łącza Operatora do urządzenia Telkonekt.

c) Usługi związane z utrzymaniem punktu wymiany ruchu.

W ramach utrzymania punktu wymiany ruchu Operator świadczy następującą usługę:

- udostępnienie portów.

d) Usługa zakończenia połączeń telefonicznych w sieci Operatora, rozumianych jako połączenie telefoniczne od punktu wymiany ruchu SIP/IP do Abonenta.

Telkonekt świadczy usługę zakańczania połączeń telefonicznych od punktu wymiany ruchu SIP/IP z siecią Telkonekt do Abonenta Telkonekt.

e) Usługa kolokacji (udostępnianie fizyczne przestrzeni lub urządzeń w celu umieszczenia i podłączenia urządzeń telekomunikacyjnych).

Telkonekt nie świadczy usługi kolokacji z wyłączeniem zakończenia łącza Operatora.

f) Usługa dostępu do budynku.

Telkonekt nie świadczy usługi dostępu do budynków z wyjątkiem zgody na doprowadzenie przez Operatora wnioskującego łącza do punktu wymiany ruchu.

#### **IV. Kwestie finansowe:**

a) Ogólne zasady rozliczeń, w tym fakturowanie, terminy rozliczeń i zasady reklamacji faktur.

1. Rozliczenia finansowe za ruch międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. Telkonekt będzie wystawiać faktury VAT w terminie do 7 dni roboczych po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany okres rozliczeniowy.

2. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe związane z utrzymaniem punktu wymiany ruchu, będą płatne w następujący sposób:

- opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi;
- pierwszą fakturę Telkonekt wystawi w ciągu 10 dni roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia punktu wymiany ruchu;

- kolejne faktury będą wystawiane przez Telkonekt w ciągu 10 dni roboczych po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego;
- w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.

3. Rozliczenia finansowe za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa, związane z wykonaniem i utrzymaniem punktu wymiany ruchu będą płatne w następujący sposób:

- opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi;
- Telkonekt wystawi fakturę za usługę jednorazową w ciągu 10 dni roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia punktu wymiany ruchu.

4. Do podanych opłat Telkonekt dolicza na fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.

5. Nazwę banku, jego adres i numer konta Telkonekt będzie podawać każdorazowo na fakturach VAT.

6. Zapłata należności określonej na fakturze VAT powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia dokumentu przez Telkonekt. Telkonekt dostarczy fakturę VAT wnioskującemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu w terminie nie późniejszym niż 5 dni od daty jej wystawienia.

7. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Telkonekt. Od następnego dnia roboczego po bezskutecznym upływie terminu płatności będą naliczane odsetki ustawowe.

8. W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej na fakturze, Operator zapłaci Telkonekt, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

#### b) Rozbieżności pomiaru ruchu międzyoperatorskiego.

1. Wymiana miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym odbywać się będzie w terminie do dziesiątego dnia roboczego następnego miesiąca po okresie rozliczeniowym, w którym wykonano usługę.

2. W przypadku nie przekazania miesięcznego raportu o ruchu międzysieciowym przez Stronę lub gdy nie zawiera on informacji o zarejestrowanej wielkości ruchu (tj. Strona wskazuje „brak danych/lub „0”), podstawę wystawienia faktur stanowić będą dane zawarte w miesięcznym raporcie o ruchu międzysieciowym przygotowanym przez drugą Stronę, gotową do ich przekazania. Jednostronne przekazanie danych będących podstawą wystawienia faktur nastąpi za potwierdzeniem odbioru w terminie do jedenastego dnia roboczego następnego miesiąca po okresie rozliczeniowym.

3. W przypadku wystąpienia między Stronami rozbieżności wyników Sumarycznego Czasu Połączeń nie przekraczających 1% danych Strony, od której ruch przychodzi dla któregośkolwiek rodzaju Połączenia Międzysieciowego podlegającego rozliczeniu lub w przypadku, gdy rozbieżności wielkości Sumarycznego Czasu Połączeń przekraczają 1% danych Strony, od której ruch przychodzi dla któregośkolwiek rodzaju połączenia międzysieciowego (bez uwzględnienia okresów taryfikacyjnych) podlegającego rozliczeniu, ale wartość rozbieżności nie przekracza 500 zł, Sumaryczny Czas Połączeń dla tego rodzaju połączenia międzysieciowego ustalony zostanie jako średnia arytmetyczna Sumarycznych Czasów Połączeń Stron.

4. W przypadku wystąpienia między Stronami rozbieżności wyników Sumarycznego Czasu Połączeń przekraczających 1% danych Strony, od której ruch przychodzi dla któregośkolwiek rodzaju połączenia międzysieciowego (bez uwzględnienia okresów taryfikacyjnych) podlegającego rozliczeniu lub wartość rozbieżności przekracza 500 zł, należność podlegająca zapłacie dla tego rodzaju połączenia ustalona zostanie tymczasowo na podstawie średniej arytmetycznej pomiarów Stron, jednak nie mniej niż 95% i nie więcej niż 105% należności poprzedniego okresu rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu. Powyższe nie dotyczy sytuacji określonej w pkt. 3, w której Strona w raporcie wskazuje „0”.

5. W przypadku powstania rozbieżności, o których mowa w pkt. 4, każdej ze Stron w terminie 20 (dwudziestu) dni roboczych od zakończenia miesiąca objętego rozliczeniem będzie przysługiwało prawo zgłoszenia rozbieżności i żądania od drugiej Strony weryfikacji danych o ruchu międzysieciowym.

6. Jeżeli po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni roboczych od zakończenia miesiąca objętego rozliczeniem spór nie zostanie rozwiązany, Strony mogą poddać zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu.

c) Kary umowne.

W przypadku rażącego naruszenia Umowy Telkonect zastrzega sobie prawo żądania od Operatora kary umownej w wysokości 10.000 zł.

d) Opłaty za wykonanie punktu wymiany ruchu.

| Opłaty związane z uruchomieniem punktu wymiany ruchu |                                 |                       |        |                             |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|--------|-----------------------------|
| Lp.                                                  | Nazwa                           | Jednostka             | Opłata | Uwagi                       |
| 1                                                    | Wywiad techniczny/wizja lokalna | PLN/osobę/<br>godzinę | 120    | Za każdą rozpoczętą godzinę |

|   |                                                                                                                        |                       |                                                  |                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2 | Nadzór przy instalacji zakończenia łącza Operatora                                                                     | PLN/osobę/<br>godzinę | 120                                              | Za każdą rozpoczętą godzinę |
| 3 | Przyłączenie zakończenia łącza Operatora                                                                               | PLN                   | 240                                              | Jednorazowo                 |
| 4 | Udostępnienie protokołów punktu dostępu                                                                                | PLN                   | 240                                              | Jednorazowo                 |
| 5 | Opłata za niestawienie się pracowników Operatora, który wystąpił do Telkonekt z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3 | PLN /<br>godzinę      | Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi | -                           |

e) Opłaty za utrzymanie punktu wymiany ruchu.

- opłaty abonamentowe za utrzymanie punktu wymiany ruchu:

|                                                  |         |            |
|--------------------------------------------------|---------|------------|
| Wykorzystanie infrastruktury Telkonekt [miesiąc] | PLN/m-c | $20+n*1,1$ |
|--------------------------------------------------|---------|------------|

Gdzie n = ilości jednoczesnych połączeń na punkcie wymiany ruchu.

- opłata za utrzymanie dostępu portu:

|                              |         |     |
|------------------------------|---------|-----|
| Utrzymanie dostępu na porcie | PLN/m-c | 200 |
|------------------------------|---------|-----|

f) Opłaty za interwencję i nadzór.

| Opłaty związane z Nadzorem, Interwencjami |                                                                                                    |                       |        |                             |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|-----------------------------|
| Lp.                                       | Nazwa                                                                                              | Jednostka             | Opłata | Uwagi                       |
| 1                                         | Nadzór Telkonekt i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00                                            | PLN/osobę/<br>godzinę | 100    | Za każdą rozpoczętą godzinę |
| 2                                         | Nadzór Telkonekt i Interwencje w soboty, poza godzinami pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00 | PLN/osobę/<br>godzinę | 120    | Za każdą rozpoczętą godzinę |

|   |                                                                                                                        |                       |                                                  |                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| 3 | Nadzór Telkonekt i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy                             | PLN/osobę/<br>godzinę | 140                                              | Za każdą rozpoczętą godzinę |
| 4 | Opłata za niestawienie się pracowników Operatora, który wystąpił do Telkonekt z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3 | PLN /<br>godzinę      | Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi | -                           |

g) Opłaty za zakończenie połączeń telefonicznych w sieci Telkonekt.

|                                                  |        |   |
|--------------------------------------------------|--------|---|
| Opłata za zakończenie połączeń w sieci Telkonekt | gr/min | 3 |
|--------------------------------------------------|--------|---|

h) Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów.

1. W terminie 30 dni od zawarcia Umowy Operator przedłoży Gwarancję Bankową albo Rezerwę Gwarancyjną albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji z art. 777 kpc w kwocie będącej dwukrotnością iloczynu prognozowanej ilości minut w ciągu miesiąca i stawki za minutę zakończenia połączeń w sieci Telkonekt na rzecz Telkonekt. Do czasu przedstawienia jednego z powyższych zabezpieczeń (według wyboru operatora wnioskującego) Telkonekt nie przystąpi do budowy punktów wymiany ruchu.

2. Telkonekt ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez Operatora w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dwóch okresów rozliczeniowych. W takiej sytuacji Operator ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do kwoty wskazanej w pkt 1 w terminie 30 dni.